

Privacy verklaring

CrossCode

CrossCode, gevestigd aan Waterlandplein 20A 1024LW Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.crosscode.nl Waterlandplein 20A 1024LW Amsterdam +31 6 414 89 123

Patrick Vollebregt is de Functionaris Gegevensbescherming van CrossCode Hij/zij is te bereiken via patrick@crosscode.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

CrossCode verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via patrick@crosscode.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CrossCode verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- CrossCode verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CrossCode bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	Onbepaald	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering
Adresgegevens	Onbepaald	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering
Telefoonnummer	Onbepaald	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering
E-mailadres	Onbepaald	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering
Bankrekeningnummer	Onbepaald	Noodzakelijk voor bedrijfsvoering

Diensten waar uw gegevens worden bewaard.

Uw gegevens worden bewaard bij de volgende partijen:

Partij	Reden
Google	Deze partij wordt gebruikt voor klantcontact, zoals e-mail en bevat alleen naam, e-mail adres, en correspondentie.
Acumulus	Deze partij voorziet de administratie voor CrossCode en beheert uw gegevens voor facturatie.

Partij	Reden
Amazon Web Services	Backups van administratie worden gecodeerd opgeslagen bij deze partij door middel van clientside AES256 encryptie.
Toggl	Toggl bevat de naam van uw bedrijf. Hier wordt de tijdregistratie voor projecten geregeld.

Delen van persoonsgegevens met derden

CrossCode verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CrossCode blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CrossCode gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CrossCode en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar patrick@crosscode.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CrossCode wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Het verwijderen van gegevens kan enkel en alleen als dit geen gevolgen geeft voor de wettelijk door de belastingdienst verplichte administratie. Het verwijderen van gegevens heeft tevens tot gevolg dat er geen zakenrelatie meer mogelijk is en er dus ook geen diensten meer kunnen worden geleverd.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CrossCode neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via patrick@crosscode.nl. CrossCode heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Lange complexe wachtwoorden voor diensten van externe partijen.
- Wachtwoorden worden beheert met een wachtwoord manager.
- Hoofd wachtwoord van wachtwoordmanager bestaat uit twee delen, waarbij één deel in mijn hoofd zit, en één deel in een speciale USB token. Daarnaast is het account van de wachtwoordmanager beveiligd met een speciale app. Om in te loggen in de wachtwoord manager is tevens toegang tot een met vingerafdruk beveiligde mobiele device noodzakelijk voor een 2FA code.
- Belangrijke diensten met uw gegevens zijn beveiligd met 2FA.